

Sopimusehdot Taloushallinnon Help Desk 1.5.2009

Sopimuksen voimaantulo

Sopimus astuu voimaan kun Asiakas on saanut nämä ehdot ja palvelusta on sovittu suullisesti, sähköpostitse tai kirjallisesti.

Sopimuksen kohde

Toimittaja toimittaa Asiakkaalle taloushallinnon palveluja erillisen palvelukuvauksen mukaisesti.

Palvelukuvaus

Palvelukuvaus julkaistaan sähköisesti osoitteessa <http://www.talousverkko.fi>. Toimittajalla on oikeus muuttaa palvelukuvausta ilman erillisilmoitusta.

Palvelumaksut

Palveluista veloitetaan palveluhinnaston mukaisesti.

Toimittajalla on oikeus muuttaa hinnastoja. Toimittajan on ilmoitettava hinnaston muutoksesta viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen voimaantuloa. Tällöin Asiakkaalla on oikeus neljäntoista (14) päivän kuluessa ilmoituksen päiväyksestä kirjallisesti irtisanoa sopimus päättymään muutoksen voimaantulopäivänä.

Osapuolten vastuista

Asiakas on kirjanpitovelvollisena vastuussa kirjanpidostaan, verovelvollisena veroistaan ja henkilöstönsä työnantajana työntajaveloitteistaan. Asiakas on vastuussa asianmukaisten valvonta- ja viranomaisilmoitusten tekemisestä ja tarpeellisten lupien hankkimisesta. Nämä vastuut eivät siirry Toimittajalle.

Toimittajan antamat ohjeet, raportit ja muut tiedot ovat suosituksia, jotka perustuvat Toimittajan parhaaseen tietoon ja asiantuntemukseen. Toimittaja ei vastaa Toimittajan toimittamien tietojen, ohjeiden ja muiden tulosten perusteella tehdyistä johtopäätöksistä tai niiden vaikutuksista. Tällä Sopimuksella ei siten siirretä miltään osin liikkeenjohdollista vastuuta Asiakkaan liiketoimintaa koskevista ratkaisuksista ja päätöksistä Toimittajalle.

Vahinkojen korvaaminen

Sopijapuolet eivät vastaa aiheuttamistaan välillisistä tai muista sen kaltaisista vaikeasti ennakoitavista vahingoista. Toimittajan korvausvastuun yläraja on kaikissa tapauksissa Asiakkaan rikkomuksen kohteena olevasta Palvelusta viimeisen kuuden (6) kuukauden aikana suorittamien maksujen yhteenlaskettua määrää vastaava summa.

Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset eivät koske tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheutettua vahinkoa.

Toimittaja ei milloinkaan ole vastuussa Asiakkaan tai kolmannen osapuolen Tuloksiin tekemien muutosten aiheuttamista vahingoista.

Virheestä ilmoittaminen ja sen korjaaminen

Jos Toimittajan Asiakkaalle toimittamassa Palvelussa ilmenee virhe, asiakkaan on viipymättä ilmoitettava siitä Toimittajalle. Toimittajalla on tällöin oikeus ja velvollisuus korjata aiheuttamansa virhe veloituksetta niin pian kuin olosuhteet sallivat. Jos Asiakas laiminlyö ilmoittaa virheestä, jonka tämä on havainnut tai tämän olisi pitänyt kohtuudella havaita, asiakkaalla ei ole oikeutta esittää virheen perusteella vaatimuksia.

Luottamuksellisuus

Sopijapuolet sitoutuvat pitämään salassa kaiken Luottamuksellisen tiedon, jonka ne ovat toiselta Sopijapuolelta saaneet. Tällaista Luottamuksellista tietoa on mm. asiakaslistat, taloudelliset tiedot, myynti- ja markkinointisuunnitelmat ja muut liikesalaisuuksiksi katsottavat tiedot. Sopijapuolet eivät missään tilanteessa luovuta Luottamuksellisia tietoja kolmansille osapuolille ilman luovuttaneen Sopijapuolen kirjallista suostumusta. Toimittajalla on kuitenkin oikeus luovuttaa Luottamuksellisia tietoja alihankkijalleen, mutta Toimittajan on varmistuttava luottamuksellisuuden säilymisestä myös alihankkijan osalta.

Palveluiden keskeyttäminen ja sopimuksen purku

Toimittajalla on oikeus keskeyttää palvelut mikäli Asiakkaan maksu viivästyy yli seitsemän (7) päivää.

Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus mikäli Asiakkaan maksu viivästyy yli kolmekymmentä (30) päivää.

Toimittajalla on myös oikeus purkaa sopimus mikäli Asiakas rikkoo palvelujen tuottamiselle merkityksellisiä lakeja tai viranomaisten määräyksiä, ohjeita tai suosituksia.

Soveltamisjärjestys

Mikäli sopimusasiakirjat ovat sisällöltään ristiriitaiset, asiakirjoja sovelletaan seuraavassa etusijajärjestyksessä:

1. Palvelukuvaus
2. Nämä sopimusehdot.

Erimielisyyksien ratkaisu

Tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti sopimusosapuolten välillä käytävissä neuvotteluissa. Jos neuvotteluissa ei yhden (1) kuukauden kuluessa niiden aloittamisesta ole päästy ratkaisuun, osapuolten väliset erimielisyydet ratkaistaan yksimiehisessä välimiesmenettelyssä Suomen lain ja välimiesmenettelystä annetun lain mukaan. Mikäli osapuolet eivät pääse yksimielisyyteen välimiehestä, nimeää välimiehen Helsingin Asianajajayhdistyksen hallitus.